**Результаты рассмотрения обращений граждан за 1 квартал 2017 года**

Проведенный в следственном управлении анализ статистических данных по обращениям граждан и представителей юридических лиц показал, что количество рассмотренных в 1 квартале 2017 года обращений практически осталось на уровне аналогичного периода прошлого года (далее – АППГ) и составило 1 293 (АППГ – 1 282 обращения). Между тем, на 13% увеличилось число обращений, разрешенных по существу – 751 против 664 за АППГ.

Из числа разрешенных обращений 457, что составляет 60,85% – отклонено (АППГ – 436 или 65,6%), по 289 (АППГ – 225) даны разъяснения. Признаны обоснованными доводы 5 обращений или 0,66% против 3 или 0,45% в АППГ.

На 15% возросло количество жалоб, поданных на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа. Так, в 1 кв. 2017г. в порядке ст. 124 УПК РФ разрешено 249 жалоб (АППГ – 215), из них признаны обоснованными и удовлетворены 11 или 4, 4% против 2 жалоб или 0,9% в АППГ:

на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении – 144 (АППГ – 122), из них признаны обоснованными и удовлетворены – 10, что составило 6,9% (АППГ – 2 или 1,63%);

на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа на предварительном следствии – 105 (АППГ – 93), из них признана обоснованной и удовлетворена – 1, что составило 0,95%. В АППГ жалобы названной категорииобоснованными не признавались.

Существенно, в 2,5 раза, в анализируемом периоде 2017 г. уменьшилось число дубликатов ранее поступивших в следственное управление обращений – 104 против 266 в АППГ.

Несмотря на проводимую работу по разъяснению населению компетенции и полномочий следственных органов Следственного комитета Российской Федерации, не снижается количество граждан, обратившихся в следственное управление за защитой их прав и интересов по вопросам, не относящихся к компетенции следственных органов СК России.

Как правило, в таких случаях граждане, обращаясь в следственное управление, ставят вопросы о некачественном обеспечении коммунальными услугами, ненадлежащем оказании медицинской помощи, обжалуют судебные решения, а также решения, принятые должностными лицами органов внутренних дел и прокуратуры, государственных органов, органов местного самоуправления, руководителей организаций и граждан, при этом необоснованно полагают, что указанными лицами совершено преступление.

В связи с отсутствием в таких обращениях вопросов, относящихся к компетенции следственных органов СК России, на разрешение в органы прокуратуры направлено 165 обращений граждан (АППГ – 128, увеличение на 29%). По тому же основанию в иные ведомства направлено 214 обращения (АППГ – 204, рост на 5%).

Значительно в сравнении с АППГ увеличилось количество жалоб, рассмотренных судами области в порядке ст.125 УПК РФ, – 31 жалобапротив 22, рост на 40%. Из них признаны обоснованными 2жалобы (АППГ – 3), удельный вес удовлетворенных жалоб от общего числа рассмотренных составил 6,45% (АППГ – 9%).

Возросло число граждан, обратившихся на личный прием к руководству следственного управления и территориальных следственных отделов. В первом квартале текущего года в следственное управление обратилось395 заявителей (АППГ – 272, рост на 45%), из них 16граждан принято лично руководителем следственного управления.

Руководством следственного управления осуществлено 11 выездов, в ходе которых принят41 гражданин,поступило 16 письменных обращений (жалоб).