**Результаты рассмотрения обращений граждан за 9 месяцев 2018 года**

Анализ статистических данных по обращениям граждан, представителей юридических лиц показал, что количество обращений, рассмотренных в следственном управлении за 9 месяцев 2018 года, существенно возросло по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (далее - АППГ) и составило 4 538 против 4173 обращение за АППГ.

Из них по существу (без дубликатов) разрешено 2813 обращений или 62% от общего числа рассмотренных (АППГ – 2378 или 57%).

Из числа разрешенных обращений 1410 – отклонено (АППГ – 1475), по 1396 (АППГ – 895) даны разъяснения. Признаны обоснованными доводы 7 обращений, что составило 0, 25% от числа разрешенных по существу, в АППГ – 8 или 0,36%.

Уменьшилось число жалоб, разрешенных в порядке ст. 124 УПК РФ. Так, в порядке ст. 124 УПК РФ разрешено 539 жалоб (АППГ – 727): на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении – 274 (АППГ – 403), из них признаны обоснованными и удовлетворено – 7, что составило 2,5% (АППГ – 5 или 1,2%);

на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа на предварительном следствии – 265 (АППГ – 324), из них признана обоснованной1 жалоба, что составило 0,4% (АППГ – 4 или 1,2%).

По-прежнему, не уменьшается число обращений по вопросам, не относящимся к подведомственностиСледственного комитета Российской Федерации.

Так, в связи с отсутствием в 1274(АППГ – 1203, увеличение на 6%)обращениях вопросов, отнесенных к компетенции следственных органов Следственного комитета Российской Федерации, 349 из них (АППГ – 418) направлено по подведомственности в прокуратуру Челябинской области, 925(АППГ – 785) – в иные министерства, ведомства, суды, что составило 28 % от числа поступивших обращений (АППГ – 29 %).

Несмотря на то, что число дубликатов ранее поступивших в следственное управление обращений снизилось, названный показатель остается высоким. В анализируемом периоде 2017г. таких обращений рассмотрено 322, АППГ – 451, что обусловлено одновременным направлением заявителями в различные ведомства обращений однотипного содержания, а также одномоментным направлением множества идентичных обращений посредством электронной почты.

По сравнению с 3 кварталом 2017г. на 15%, увеличилось число жалоб, рассмотренных судами области в порядке ст.125 УПК РФ, и составило 111 жалоб против 96 в АППГ. Из них признано обоснованными 8 жалоб или 7,2%, в АППГ – 7 или 7,3%.

Значительно в анализируемый период 2018 г. возросло число граждан, обратившихся на прием в следственное управление, - 1896 заявителей против 1115 в АППГ (увеличение на 70%). Из них 119 принято лично руководителем следственного управления. Руководством следственного управления осуществлено 37 выездов в территориальные следственные отделы, в ходе которых принято 164 заявителя, поступило 83 письменные жалобы (обращения).