**Результаты рассмотрения обращений граждан за 1 полугодие 2017 года**

Анализ статистических данных по жалобам (обращениям) граждан, представителей юридических лиц показал, что в первом полугодии 2017 годав следственном управлениизначительно увеличилось число рассмотренных обращенийи жалоб, поданных в порядке ст. 124 УПК РФ.

Так, всего за анализируемый период рассмотрено 2 830 обращений против 2429 за аналогичный период прошлого года(рост на 16,5%), из них по существу (без дубликатов) разрешено 1583 обращения или 56% от общего числа рассмотренных (АППГ – 1417 или 58%).

Из числа разрешенных обращений 999, что составляет 63,1% – отклонено (АППГ – 915 или 64,6%), по 579 (АППГ – 498) даны разъяснения. Незначительно увеличилось количество удовлетворенных обращений – 5 или 0,31% против 4 или 0,28%.

В порядке ст. 124 УПК РФ разрешено 489 жалоб (АППГ – 408, увеличение на 20%), из них удовлетворено 14 или 2,86% против 3 или 0,73% в АППГ.

На действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступленииразрешено 300 (АППГ – 247) жалоб, из них признаны обоснованными и удовлетворены – 13, что составило 4,3% (АППГ – 3 или 1,2%).

На действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа на предварительном следствии разрешено 189 (АППГ – 161) жалоб, из них признаны обоснованными и удовлетворены –1 или 0,5% (АППГ – 0).

Сохраняется тенденция к увеличению числа граждан, обратившихся в следственное управление за защитой их прав и интересов по вопросам, не относящихся к компетенции следственных органов СК России.

В связи с отсутствием в обращениях вопросов, относящихся к компетенции следственных органов СК России, на разрешение в прокуратуру Челябинской области направлено 314 обращений граждан (АППГ – 230, увеличение на 36%). По тому же основанию в иные ведомства направлено 502 обращения (АППГ – 361, рост на 39%).

Количество жалоб, рассмотренных судами области в порядке статьи 125 УПК РФ, увеличилось на 65% и составило 66 жалоб против 40 в 1 полугодии 2016 г.

При этом более чем в 2 раза выросло число удовлетворенных жалоб – 7 против 3 в АППГ, что является негативным показателем.

Большинство жалоб поступило на решения об отказе в возбуждении уголовного дела, а также иные действия (бездействие) и решения следователя, руководителя следственного органа при производстве предварительного следствия – 22 и 15 соответственно. Обоснованными признаны 2 жалобы на постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, 2 – на отказ в регистрации сообщения о преступлении, по 1 жалобе удовлетворено на иные действия (бездействие) и решения следователя, руководителя следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях, на действия следователя при избрании в отношении подозреваемого меры пресечения и на иные действия (бездействие) и решения следователя, руководителя следственного органа при производстве предварительного следствия.

Как и ранее постоянное внимание в следственном управлении уделяется вопросу личного приема граждан руководством следственного управления и следственных органов. В первом полугодии текущего года в следственное управление обратилось 833заявителя (АППГ – 696), из них 40 принято лично руководителем следственного управления. Руководством следственного управления осуществлено 22 выезда, в ходе которых принято 97 граждан,поступило 40 письменных обращения (жалобы).