**Результаты рассмотрения обращений граждан за 1 полугодие 2021 года**

Анализ статистических данных показал, что в 1 полугодии 2021 года количество обращений, рассмотренных в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Закон № 59-ФЗ) осталось практически на уровне аналогичного периода прошлого года (далее –АППГ) и составило 3399 обращений против 3387 в АППГ.

Как и прежде, из общего числа рассмотренных обращений 29 % приходится на обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию следственных органов Следственного комитета Российской Федерации (далее – СК России), таких обращений рассмотрено 1009 (АППГ – 1008), при этом в органы прокуратуры переадресовано 243 (АППГ–342), в другие министерства, ведомства, суды – 766 (АППГ – 666).

Тематика переадресованных обращений различна: в 230-ти из них поднимались вопросы расследования уголовных дел и проведения процессуальных проверок в иных правоохранительных органах, выражалось несогласие с действиями (бездействием) и решениями сотрудников этих органов; в 129 обращениях приводились доводы о нарушениях федерального законодательства, в 54 – обжаловались решения должностных лиц органов прокуратуры, исполнительной власти местного самоуправления.

Доля переадресованных обращений остается значительной из года в год, так как все больше граждан, не получив разрешения возникшей проблемы в том или ином ведомстве, без учета компетенции СК России обращаются в следственные органы СК России за оказанием содействия, при этом ряд заявителей обращаются неоднократно.

Анализ переадресованных обращений показывает, что более 40 % из них поданы заявителями в электронном виде. Свыше 15 % из числа переадресованных обращений фактически являются дубликатами, ранее поступившего из другого ведомства обращения аналогичного содержания.

Количество обращений, признанных дубликатами обращений, рассмотренных по существу, в отчетном периоде уменьшилось на 28 %, составив 249 обращений против 348 за АППГ. Наличие дубликатов обусловлено одновременным направлением одним заявителем в различные ведомства, например, в СК России, следственное управление, территориальный следственный отдел, прокуратуру, Администрацию Президента Российской Федерации, Государственную Думу Российской Федерации и другие инстанции, обращений однотипного содержания.

Незначительно снизилось количество обращений, оставленных без рассмотрения в порядке, предусмотренном федеральным законодательством, – 166 против 172 за АППГ.

На 6 % выросло количество обращений, разрешенных по существу (без дубликатов) – 1975 (АППГ –1859).

Предметный анализ доводов обращений показал, что остается значительной доля обращений, называемых авторами «заявление о преступлении», являющихся по своей сути жалобами на действия и решения должностных лиц иных правоохранительных органов по уголовным делам, административным или исполнительным производствам, контролирующих органов, органов местного самоуправления, которые должны разрешаться в рамках установленных законом процедур обжалования. Поскольку данные обращения не содержат сведений об обстоятельствах, указывающих на признаки преступления, основания для проведения процессуальной проверки отсутствовали, обращения рассмотрены в соответствии с требованиями п. 20 приказа Председателя СК России № 72 от 11.10.2012, заявителям даны отклоняющие ответы, копии обращений направлены в соответствующие ведомства для рассмотрения и принятия мер реагирования в установленном порядке.

Актуальными остаются обращения, в которых поднимаются вопросы о несогласии с переадресацией обращений в иные органы и ведомства, несогласии с рассмотрением обращения в порядке Закона № 59-ФЗ, а не в соответствии с требованиями УПК РФ, об ознакомлении с материалами проверок, о предоставлении копий процессуальных документов, копий ответов и др.

Из числа разрешенных по существу обращений 957 отклонено (АППГ –974), по 1017 – даны разъяснения (АППГ– 880), 1 – удовлетворено(АППГ –5).

В отчетном периоде в два раза уменьшилось количество жалоб, разрешенных в порядке ст.124 УПК РФ, всего разрешено 176 жалоб против 361 за АППГ, из них 93 жалобы –на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении (АППГ– 148), 83 – на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа на предварительном следствии (АППГ – 213).

Наблюдается снижение числа жалоб, по результатам которых доводы заявителей в полном объеме либо частично удовлетворены – 3 против 5 в АППГ.

Нарушения сроков рассмотрения жалоб (обращений) в отчетный период не допущено.

В отчетном периоде отмечается снижение на 8 % количества жалоб, рассмотренных судами области в порядке ст. 125 УПК РФ, 62 жалобы против 67 в АППГ, из них 4 –удовлетворено, 47 –оставлено без удовлетворения и по 11 –прекращено производство, соответствующие показатели в АППГ – 4, 48 и 15.

Как и прежде, большинство жалоб рассмотрено на решения об отказе в возбуждении уголовного дела – 22, по 12 жалоб – на иные действия (бездействие) и решения следователя, руководителя следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях, на отказ в регистрации сообщения о преступлении. Обоснованными признаны 3 жалобы на отказ в регистрации сообщения о преступлении и 1 – на отказ в возбуждении уголовного дела.

На 21 % возрос количественный показатель приема граждан, всего в первом полугодии 2021 года принято 1312 заявителей (АППГ– 1080), из них 839 – принято руководством территориальных следственных отделов (АППГ – 632), рост составил 32 %, 121 – руководством следственного управления, + 15% (АППГ– 105).

Руководством следственного управления проведено 59 приемов (АППГ – 54), в ходе которых исполняющим обязанности руководителя принято 63 заявителя (АППГ – 69), заместителями руководителя следственного управления – 58 (АППГ– 46).

В целях обеспечения доступности личного приема для граждан руководством следственного управления организовано 13 выездных приемов в города и другие населенные пункты области (АППГ – 10), в ходе которых принято 58 заявителей, в том числе и.о. руководителя – 30, заместителями руководителя – 28. Кроме того,и.о. руководителя следственного управления осуществлен личный прием в приемной Президента Российской Федерации в Челябинской области, в ходе которого принято 8 граждан.

 Продолжает успешно использоваться сложившаяся в следственном управлении практика проведения приема граждан с применением телекоммуникационных технологий.

Так, руководством следственного управления в режиме видеоконференцсвязи принято 5 заявителей, посредством телефонной связи проведен прием 11 граждан. Кроме того, 43 заявителя принято в телефонном режиме руководством территориальных следственных отделов и отдела по приему граждан.