**Результаты рассмотрения обращений граждан за 9 месяцев 2020 года**

Анализ статистических данных по обращениям граждан, представителей юридических лиц показал, что количество обращений, рассмотренных в следственном управлении за 9 месяцев 2020 года, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (далее – АППГ) незначительно возросло и составило 5 300 обращений против 5 164 за АППГ (+2,6%).

Из них по существу (без дубликатов) разрешено 2848 обращений или 53,7% от общего числа рассмотренных (АППГ – 3006 или 58%).

Из числа разрешенных обращений 1485 или 52,1% – отклонено (АППГ – 1661 или 55,3%), по 1357 (АППГ – 1333) даны разъяснения. Признаны обоснованными доводы 6 обращений, что составило 0,21% от числа обращений, разрешенных по существу, в АППГ – 12 или 0,39%.

Незначительно снизилось число жалоб, разрешенных в порядке ст. 124 УПК РФ, – 550 против 569 жалоб в АППГ (– 3%). Количество удовлетворенных жалоб также уменьшилось и составило 9 жалоб или 1,6% против 17 или 2,9% в АППГ.

На действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении рассмотрено 231 жалоба (АППГ – 296), из них признаны обоснованными и удовлетворено – 6, что составило 2,6% (АППГ – 17 или 5,7%).

На действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа на предварительном следствии – 319 (АППГ – 273), из них признаны обоснованными и удовлетворено – 3, что составило 0,9% (АППГ – 0).

Несмотря на разъяснение заявителям компетенции следственных органов Следственного комитета Российской Федерации, продолжает увеличиваться число обращений по вопросам, не относящимся к подведомственности Следственного комитета Российской Федерации.

Так, в связи с отсутствием в 1608 обращениях (АППГ – 1407, увеличение на 14%) вопросов, отнесенных к компетенции следственных органов Следственного комитета Российской Федерации, 515 из них (АППГ – 394) направлено по подведомственности в прокуратуру Челябинской области, 1093 (АППГ – 1013) – в иные министерства, ведомства, суды, что составило 30 % от числа поступивших обращений (АППГ – 27 %).

Ежегодно растет число дубликатов ранее поступивших в следственное управление обращений. В частности, в анализируемом периоде 2020 г. таких обращений рассмотрено 493 против 444 в АППГ, что обусловлено одновременным направлением заявителями в различные ведомства обращений однотипного содержания, а также одномоментным направлением множества идентичных обращений посредством электронной почты.

Количество жалоб, рассмотренных судами области в порядке ст.125 УПК РФ, незначительно возросло в сравнении с 3 кварталом 2019 г. и составило 99 жалобы против 93 (+6,5%). Из них признано обоснованными 6 жалоб или 6,1%, в АППГ – 7 или 7,5%.

В связи с действующим на территории Челябинской области ограничительными мерами, обусловленными распространением коронавирусной инфекции, значительно уменьшилось число граждан, обратившихся на прием в следственное управление. Так, за 9 месяцев 2020 г. сотрудниками следственного управления осуществлен прием 1645 заявителей против 2131 в АППГ (– 22,8%).

Руководством следственного управления принято 150 граждан, от которых поступило 89 письменных обращений (жалоб), дано 42 устных разъяснения. Лично руководителем следственного управления осуществлен прием 89 жителей г. Челябинска и Челябинской области.