**Результаты рассмотрения обращений граждан за 9 месяцев 2023 года**

Анализ статистических данных по обращениям граждан, представителей юридических лиц показал, что количество обращений, рассмотренных в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Челябинской области (далее – следственное управление) за 9 месяцев 2023 года, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (далее – АППГ) возросло на 43% и составило 8 829 против 6 178 обращений за АППГ.

Рост обращений произошел за счет поступления многочисленных обращений по вопросам расследования в 2023 году в следственном управлении двух уголовных дел, получивших широкий общественный резонанс. Таких обращений зарегистрировано 1464, по результатам их рассмотрения заявителям разъяснено, что в ходе предварительного следствия будут тщательно исследованы и установлены обстоятельства преступления.

Из общего числа рассмотренных по существу (без дубликатов) разрешено 5366 обращений или 60,8% от общего числа рассмотренных (АППГ – 3187 или 51,6%).

Из числа разрешенных обращений 1483 или 27,6% – отклонено (АППГ – 1501 или 47,1%), по 3850 (АППГ – 1682) даны разъяснения. Признаны обоснованными доводы 33 обращений, что составило 0,6% от числа обращений, разрешенных по существу, в АППГ – 4 или 0,1%.

За 9 месяцев 2023 года разрешено 150 повторных обращений (АППГ – 105), при этом в 143 случаях заявители выражали несогласие с отказом в удовлетворении ранее направленных обращений, в 1 обращении указывали на нарушение срока рассмотрения, в 2 указывалось на неполноту проверки доводов заявителя. 4 обращения из числа повторных удовлетворены.

Тематика разрешенных обращений: по вопросам приема, регистрации   
и рассмотрения сообщений о преступлении – 2457 (АППГ – 2082), по вопросам предварительного следствия – 2303 (АППГ – 702), по другим вопросам деятельности – 606 (АППГ – 403).

Несмотря на разъяснение заявителям компетенции следственных органов Следственного комитета Российской Федерации, продолжают поступать обращения по вопросам, не относящимся к подведомственности Следственного комитета Российской Федерации.

Так, в связи с отсутствием в 2451 обращениях (АППГ – 1995, рост на 23%) вопросов, отнесенных к компетенции следственных органов Следственного комитета Российской Федерации, 792 из них (АППГ – 717) направлено по подведомственности в прокуратуру Челябинской области, 1659 (АППГ – 1278) – в иные министерства, ведомства, суды, что составило 27,8 % от числа рассмотренных обращений (АППГ – 32,3%).

На 11,2% сократилось число дубликатов ранее поступивших в следственное управление обращений. В частности, в анализируемом периоде 2023 г. таких обращений рассмотрено 559 против 629 в АППГ. Сокращение числа таких обращений и рост обращений, разрешенных по существу, в основном, обусловлены изменением подхода к оценке данных обращений, в соответствии с которой к дубликатам относятся обращения, являющиеся копией предыдущего обращения, либо экземпляры обращения по одному и тому же вопросу и в интересах одного и того же лица (в соответствии с требованиями, высказанными в ходе проверки ЦА СК России).

На 11,2% сократилось число жалоб, разрешенных в порядке ст. 124 УПК РФ, – 334 против 376 жалоб в АППГ. Из них удовлетворено 6 или 1,8% против 2 или 0,5% в АППГ.

На действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении рассмотрено 181 жалоба (АППГ – 192), из них признаны обоснованными и удовлетворено – 5, что составило 2,7% (АППГ – 2 или 15).

На действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа на предварительном следствии – 153 (АППГ – 184), из них признана обоснованной и удовлетворена – 1, что составило 0,65% (АППГ – 0).

Количество жалоб, рассмотренных судами области в порядке ст.125 УПК РФ, незначительно увеличилось в сравнении с 3 кварталом 2022 г. и составило 90 жалоб против 87 (+ 3,4%). Из них 4 – удовлетворено (4,4%), 68 – оставлено без удовлетворения и по 18 прекращено производство, соответствующие показатели в АППГ – 4 (3,4%), 62 и 22.

Необходимое внимание уделялось личному приему граждан. Количественные показатели личного приема граждан выросли на 57,6% и составили 3320 заявителей против 2106 в АППГ.

Общее количество граждан, принятых руководством следственного управления за 9 месяцев 2023 года, составило 530 человек (АППГ - 298, +177%), из них 339 заявителей принято руководителем следственного управления (АППГ - 231), заместителями руководителя следственного управления осуществлен прием 191 гражданина (АППГ - 67).

В указанный период времени проведено 36 приемов в территориальных следственных отделах (9 мес.2022 г. - 34), из них 21 - руководителем следственного управления (АППГ - 27), 15 – заместителями руководителя следственного управления (АППГ - 7).