**Результаты рассмотрения обращений граждан за 2020 год**

Статистические данные показывают, что в 2020 году в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Закон № 59-ФЗ) рассмотрено 7891 обращение против 6989 за аналогичный период 2019 года (далее – АППГ), из них:

1539 – направлено на разрешение в другие министерства, ведомства, суды против 1475 в АППГ (+4,3%);

717 – направлено на разрешение в органы прокуратуры против 566 (+26,6%);

711 дубликатов приобщено к ранее поступившему обращению против 632 (+12,5%);

510 – оставлено без разрешения, прекращена переписка, сообщено заявителю о невозможности определить суть его обращения против 394 (+29,4%);

4414 – разрешено по существу против 3922 в АППГ (+12.5%), при этом доля разрешенных обращений по существу от общего числа рассмотренных, как и в 2019 году, составила 56 %.

Таким образом, в 2020 году статистика фиксирует рост каждой из перечисленных категорий обращений и увеличение общего количества рассмотренных обращений на 12,9%.

По вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении разрешено 2845 (АППГ – 2923).

Предметный анализ доводов названной категории обращений показал, что зачастую граждане обращаются с просьбами о привлечении должностных лиц следственного управления и иных правоохранительных органов к ответственности, полагая, что принятые ими решения, действия (бездействие) являются незаконными, нарушают их права либо лиц, в интересах которых они обращаются. Нередко обращения заявителей являлись попыткой безосновательного инициирования процедуры уголовного преследования противоположной стороны в гражданско-правовом или административном споре, либо так называемые «заявления о преступлении» являлись фактически ничем иным как жалобами о несогласии с действиями и решениями должностных лиц иных правоохранительных органов по уголовным делам, административным или исполнительным производствам, контролирующих органов, органов местного самоуправления, которые должны разрешаться в рамках установленных законом процедур обжалования.

Данные обращения не содержали сведений об обстоятельствах, указывающих на признаки преступления, в связи с чем основания для проведения процессуальной проверки отсутствовали. Указанная категория обращений рассмотрена в соответствии с требованиями п. 20 приказа Председателя Следственного комитета №72 от 11.10.2012, заявителям даны отклоняющие ответы, разъяснено право и порядок обжалования.

По вопросам предварительного следствия разрешено 1223 обращения против 816 за АППГ. Обращения данной категории чаще всего поступали от обвиняемых и осужденных лиц, их адвокатов, родственников, суть обращений сводилась к необъективной проверке и оценке доказательств в ходе расследования уголовного дела, ненадлежащем расследовании уголовного дела, привлечении следователя, руководителя следственного отдела к ответственности.

По другим вопросам деятельности следственного управления, таким как разъяснение компетенции органов Следственного комитета, осуществление личного приема граждан, постановка в кадровый резерв, предоставление информации о регистрации обращения, сроке его рассмотрения и др., разрешено 346 обращений (АППГ – 183).

Из числа разрешенных по существу обращений 2128 отклонено (АППГ – 2186), по 2278 – даны разъяснения (АППГ – 1724), 8 обращений удовлетворено (АППГ – 12), что составляет 0,2 % от общего числа разрешенных обращений.

В 2020 г. на 10% сократилось число жалоб, рассмотренных в порядке ст.124 УПК РФ на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа, всего разрешено 707 жалоб против 759 за АППГ. Из них 291 жалоба (АППГ – 392) рассмотрено на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя руководителя) следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении, 416 (АППГ – 367) – по вопросам проведения предварительного следствия.

В 2020 г. в два раза сократилось число жалоб, по результатам которых доводы заявителей в полном объеме либо частично признаны обоснованными – 9 против 20 в АППГ. Из числа удовлетворенных 6 – на отказ в возбуждении уголовного дела, 2 – на прекращение уголовного дела, 1 – на отказ в удовлетворении ходатайства о проведении повторной судебно-медицинской экспертизы в рамках уголовного дела. По результатам их рассмотрения в контрольно-следственном отделе заместителем руководителя следственного управления вынесены постановления о полном либо частичном удовлетворении жалоб, обжалуемые процессуальные решения отменены по причине их преждевременного принятия и необходимости проверки новых доводов заявителей.

Нарушения сроков рассмотрения жалоб (обращений) не допущено.

Судами области в отчетном периоде рассмотрено 140 жалоб в порядке ст. 125 УПК РФ, из них по 25 – прекращено производство, 115 – рассмотрено по существу (АППГ 137 – рассмотрено по существу). Удовлетворено 7 жалоб (АППГ – 10), из них 3 – на действия (бездействие) и решения следователя при производстве предварительного следствия, по 1 жалобе на отказ в возбуждении уголовного дела, отказ в удовлетворении ходатайства, об избрании в отношении обвиняемого меры пресечения, отказ в проведении процессуальной проверки в отношении судебного пристава-исполнителя.

Всего в 2020 году на личном приеме принято 2195 граждан (АППГ – 2840), из них руководителями следственных органов следственного управления принято 947 (АППГ – 1133) граждан, заместителями – 534 (АППГ – 710).

Снижение количественного показателя приема граждан на 22,7% произошло по причине введения на территории Челябинской области режима повышенной готовности в соответствии с распоряжением Правительства Челябинской области от 18.03.2020 г. № 146-рп «О введении режима повышенной готовности», который действует по настоящее время и обязывает граждан находиться на самоизоляции и минимизировать контактирование между людьми в целях недопущения распространения коронавирусной инфекции (COVID-19).

Всего руководством следственного управления в 2020 году осуществлен прием 201 гражданина (АППГ – 294), из них лично руководителем следственного управления принято 117 граждан (АППГ – 147), от которых поступило 63 письменных обращения.