**Результаты рассмотрения обращений граждан за 1 полугодие 2022 года**

Анализ статистических данных показал, что в 1 полугодии 2022 года количество обращений, рассмотренных в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Закон № 59-ФЗ) возросло на 20,2% в сравнении с аналогичным периодом прошлого года (далее – АППГ) и составило 4086 обращений против 3399 в АППГ.

При этом количество обращений, разрешенных по существу (без дубликатов) осталось практически на уровне АППГ – 1996 против 1975 в 1 полугодии 2021 года.

Рост обращений произошел за счет увеличения количества переадресованных обращений, дубликатов, а также обращений, рассмотренных в соответствии с требованиями ст. 11 Закона № 59-ФЗ.

Из общего числа обращений одну треть или 34,4 % составили обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию следственных органов Следственного комитета Российской Федерации (далее – Следственный комитет), таких обращений рассмотрено 1407 (АППГ – 1009), при этом в органы прокуратуры переадресовано 552 (АППГ – 243), в другие министерства, ведомства, суды – 855 (АППГ – 766).

Тематика переадресованных обращений касалась вопросов расследования уголовных дел и проведения процессуальных проверок в иных правоохранительных органах, несогласия с действиями (бездействием) и решениями сотрудников этих органов, нередко сообщалось о нарушениях федерального законодательства, обжаловались решения должностных лиц органов прокуратуры, исполнительной власти местного самоуправления, службы судебных приставов, налоговой службы и других ведомств.

Количество обращений, признанных дубликатами обращений, рассмотренных по существу, в отчетном периоде увеличилось на 71%, составив 426 обращений против 249 за АППГ. Наличие дубликатов обусловлено одновременным направлением одним заявителем в различные ведомства, например, в Следственный комитет, следственное управление, территориальный следственный отдел, прокуратуру, Администрацию Президента Российской Федерации, Государственную Думу Российской Федерации и другие инстанции обращений однотипного содержания.

Анализ переадресованных обращений и дубликатов показывает, что более 40 % из них поданы заявителями в электронном виде. Свыше 20 % из числа переадресованных обращений фактически являются дубликатами ранее поступившего из другого ведомства обращения аналогичного содержания.

Возросло количество обращений, оставленных без рассмотрения в порядке, предусмотренном федеральным законодательством, – 257 против 166 за АППГ, в том числе 142 обращения (АППГ – 53) оставлено без разрешения по существу ввиду прекращения переписки, по 80 обращениям сообщено заявителю о невозможности определить суть поставленных вопросов (АППГ – 77), возвращено 2 обращения с жалобой на судебное решение (АППГ – 0).

Из числа разрешенных по существу обращений 961 отклонено (АППГ – 957), по 1033 – даны разъяснения (АППГ – 1017), 2 – удовлетворено (АППГ – 1).

Предметный анализ доводов обращений показал, что остается значительной доля обращений, авторы которых, сообщая, по их мнению, о допущенных нарушениях действующего законодательства, ставили вопрос о привлечении виновных, по их мнению, лиц к уголовной ответственности. Между тем, выводы заявителей о совершении преступления, как правило, строились на предположениях и являлись их субъективным суждением.

В ходе рассмотрения таких обращений принимались меры к уточнению доводов заявителей, в том числе в режиме телефонной связи, при необходимости истребовались документы у лиц, обладающих информацией по рассматриваемому вопросу, после чего делался вывод об отсутствии оснований для проведения процессуальной проверки. Заявителям даны исчерпывающие и мотивированные ответы отклоняющего характера с разъяснением положений п. 20 Инструкции об организации приема, регистрации и проверки сообщений о преступлении в следственных органах (следственных подразделениях) системы Следственного комитета Российской Федерации, утвержденной приказом СК России от 11.10.2012 № 72, и разъяснением, при необходимости, к компетенции каких государственных органов, органов местного самоуправления относятся поставленные ими вопросы, при этом копия обращения, согласно требованиям ч. 3 ст. 8 Закона № 59-ФЗ, направлялась в соответствующее ведомство для рассмотрения и принятия мер реагирования в установленном порядке.

В отчетном периоде возросло количество жалоб, разрешенных в порядке ст.124 УПК РФ, всего разрешено 231 жалоба против 176 за АППГ, из них 124 жалобы на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении (АППГ – 93), 107 – на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа на предварительном следствии (АППГ – 83).

Вместе с тем, произошло снижение числа жалоб, по результатам которых доводы заявителей в полном объеме либо частично удовлетворены – 2 жалобы против 3 в АППГ.

Отмечается снижение на 13 % количества жалоб, рассмотренных судами области в порядке ст. 125 УПК РФ, 54 жалобы против 62 в АППГ, из них 2 удовлетворено, 38 – оставлено без удовлетворения и по 14 прекращено производство, соответствующие показатели в АППГ – 4, 47 и 11.

Большинство жалоб рассмотрено на решения об отказе в возбуждении уголовного дела – 25, 10 – на отказ в регистрации сообщения о преступлении, 9 – на возбуждение уголовного дела.

Показатели личного приема граждан остаются стабильно высокими в следственном управлении, и ни одно из полученных в ходе приема обращений не оставлено без внимания.

Всего в истекшем периоде 2022 года принято 1309 заявителей против 1312 в АППГ, из них 854 – принято руководством территориальных следственных отделов (АППГ – 839), 173 – руководством следственного управления, + 43% (АППГ – 121).

Руководством следственного управления проведено 48 приемов (АППГ – 59), в ходе которых руководителем следственного управления принято 140 заявителей (АППГ – 63), заместителями руководителя следственного управления – 33 (АППГ – 58).

В целях обеспечения доступности личного приема для граждан руководством следственного управления организовано 23 выездных приема в города и другие населенные пункты области (АППГ – 13), в ходе которых принято 115 заявителей.

Кроме того, руководителем следственного управления осуществлен личный прием в приемной Президента Российской Федерации в Челябинской области, где принято 6 граждан, в пункте временного размещения беженцев, в ходе которого принято 16 заявителей.