**Результаты рассмотрения обращений граждан за 2022 год**

Анализ статистических данных показал, что в 2022 году количество обращений, рассмотренных в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Закон № 59-ФЗ) возросло на 12% в сравнении с аналогичным периодом прошлого года (далее – АППГ) и составило 8172 обращения против 7291 в АППГ.

Рост обращений произошел, в основном, за счет увеличения количества переадресованных обращений, дубликатов, а также обращений, рассмотренных в соответствии с требованиями ст. 11 Закона № 59-ФЗ.

Практически одна треть (31,3%) из общего количества рассмотренных обращений приходится на обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию следственных органов Следственного комитета, по результатам их рассмотрения приняты решения в соответствии с требованиями ч.3 ст. 8 Закона № 59-ФЗ.

Всего за отчетный период переадресовано 2564 обращения (АППГ – 2081), из них в органы прокуратуры направлено 884 (АППГ – 476), в другие министерства, ведомства, суды – 1680 (АППГ – 1605).

Доля переадресованных обращений остается значительной из года в год, так как все больше граждан, не получив разрешения возникшей проблемы в том или ином ведомстве, без учета компетенции следственных органов Следственного комитета обращаются именно в Следственный комитет за оказанием содействия.

Анализ переадресованных обращений показывает, что их тематика различна: в 242 из них поднимались вопросы расследования уголовных дел и проведения процессуальных проверок в иных правоохранительных органах, выражалось несогласие с действиями (бездействием) и решениями сотрудников этих органов; в 276 – приводились доводы о нарушениях федерального законодательства, в 98 – обжаловались решения должностных лиц органов прокуратуры, исполнительной власти местного самоуправления, в 2 – заявители не соглашались с судебными решениями, ходатайствовали о пересмотре дел по вновь открывшимся обстоятельствам.

Свыше половины переадресованных обращений поданы заявителями в форме электронного документа, 20 % фактически являются дубликатами, ранее поступившего из другого ведомства обращения аналогичного содержания.

Количество обращений, признанных дубликатами ранее поступивших в следственное управление и рассмотренных по существу, в отчетном периоде выросло на 29 %, составив 786 обращений против 609 за АППГ.

Наличие дубликатов вызвано одновременным направлением одним заявителем в различные ведомства многочисленных экземпляров обращения по одному и тому же вопросу.

Полагаю, что рост дубликатов, как и прирост общего количества обращений, можно связать с разнообразием каналов связи для подачи обращений в электронной форме, таких как интернет - приемные, социальные сети, телефонные линии.

На 26% возросло количество обращений, оставленных без рассмотрения в порядке, предусмотренном федеральным законодательством, – 459 против 363 за АППГ, из них по причине прекращения переписки оставлены без рассмотрения 220 обращений (АППГ – 128), по 172 – сообщено заявителю о невозможности определить суть поставленных вопросов (АППГ– 176).

Доля обращений, разрешенных по существу в 2022 году, от общего числа рассмотренных в следственном управлении обращений составила 53%, снизившись на 5% в сравнении с АППГ, количественный показатель разрешенных обращений по существу (без дубликатов) в сравнении с АППГ незначительно вырос – 363 обращения против 4238 (+3%).

Исходя из содержания поставленных вопросов, характер разрешенных обращений по существу следующий:

- по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении разрешено 2857 обращений (АППГ – 2787), из них в 310 ставились вопросы, связанные с проведением процессуальных проверок по материалам, находящимся в производстве следственного управления (АППГ – 289), из их числа 83 обращения по сообщениям о преступлениях, совершенных в отношении несовершеннолетних (АППГ – 39),

- по вопросам предварительного следствия – 936 обращений (АППГ – 930), из них 186 – поступило от потерпевших по уголовным делам, их родственников и иных лиц в их интересах (АППГ – 170), 529 – от подозреваемых, обвиняемых, защитников, иных лиц в их интересах (АППГ – 540); обращений по уголовным делам о преступлениях, совершенных несовершеннолетними – 13 (АППГ – 19); обращений по уголовным делам о преступлениях, совершенных в отношении несовершеннолетних 42 (АППГ – 80),

- по другим вопросам деятельности следственного управления – 570 обращений (АППГ – 521).

Из числа разрешенных по существу обращений 2062 отклонено (АППГ –2070), по 2294 даны разъяснения (АППГ – 2163), 7 – удовлетворено (АППГ –5).

В отчетном периоде возросло количество жалоб, разрешенных в порядке ст.124 УПК РФ, всего разрешено 502 жалобы против 425 за АППГ, из них 257 жалобы на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении (АППГ – 242), 241 – на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа на предварительном следствии (АППГ – 184).

Вместе с тем, произошло снижение числа жалоб, по результатам которых доводы заявителей в полном объеме либо частично удовлетворены – 4 жалобы против 9 в АППГ.

Нарушения сроков рассмотрения обращений в отчетный период не допущено.

В отчетном периоде отмечается снижение на 8,7 % количества жалоб, рассмотренных судами области в порядке ст. 125 УПК РФ, 116 против 127 в АППГ, из них 6 – удовлетворено (АППГ – 6), 84 – оставлено без удовлетворения (АППГ-89) и по 26 прекращено производство (АППГ – 32).

Наибольшее количество жалоб рассмотрено на решения об отказе в возбуждении уголовного дела – 54 (удовлетворено – 3), на отказ в регистрации сообщения о преступлении – 29 (удовлетворена – 1), на иные действия (бездействие) и решения следователя, руководителя следственного органа при производстве предварительного следствия – 13 (удовлетворена – 1), на возбуждение уголовного дела – 11, о неуведомлении о результатах рассмотрения сообщения о преступлении – 3 (удовлетворена – 1).

На 18,5% возросли количественные показатели приема граждан, всего в 2022 году осуществлен прием 3134 граждан (АППГ – 2644), из них 1225 – принято руководителями территориальных следственных отделов (АППГ – 960), их заместителями принято 810 граждан (АППГ – 690).

На 40 % возросло число лиц, принятых руководством следственного управления –386 против 274 за АППГ.