**Результаты рассмотрения обращений граждан за 2018 год**

Анализ статистических данных по жалобам (обращениям) граждан показал, что в 2018 году на 4 % увеличилось количество рассмотренных в следственном управлении обращений и жалоб в сравнении с аналогичным периодом прошлого года – 7085 против 6788 в АППГ. Рост, в основном, произошел за счет увеличения числа обращений, рассмотренных в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» – 6360 против 5797 в АППГ (+9,7%).

Количество обращений, разрешенных по существу, возросло на 15% – 3970 против 3430 в АППГ. Их удельный вес от общего числа рассмотренных обращений незначительно увеличился и составил 62,4% (АППГ – 59,2%).

Из числа разрешенных обращений 2017, что составляет 50,8% – отклонено (АППГ – 2154 или 62,8%), по 1944 (АППГ – 1267) даны разъяснения. Удовлетворено 9 или 0,23% об общего числа обращений, в АППГ – 9 или 0,26%.

По-прежнему, отмечается рост числа обращений, разрешение которых неподведомственно следственным органам Следственного комитета Российской Федерации (далее – Следственный комитет) – 1746 против 1565 в АППГ (+ 11%). В связи с отсутствием в таких обращениях вопросов, отнесенных к компетенции Следственного комитета, на разрешение в другие министерства, ведомства, суды направлено 1252 обращения против 1017 в АППГ (+ 23,1%), в органы прокуратуры – 494 обращения против 548 в АППГ (– 10%).

Приведенные показатели свидетельствуют о том, что несмотря на разъяснение заявителям компетенции следственных органов Следственного комитета Российской Федерации, граждане продолжают обращаться в следственное управление по вопросам о несогласии с судебными решениями, решениями, принятыми должностными лицами органов внутренних дел и прокуратуры, действиями судебных приставов, о проведении проверок по фактам нарушений федерального законодательства (при отсутствии оснований к проведению процессуальной проверки), принятии мер прокурорского реагирования, с жалобами на неэффективное рассмотрение обращений граждан иными государственными органами и т.д.

Между тем, переадресация названных обращений в соответствующие контролирующие органы приводит к затягиванию решения вопросов, поставленных в обращениях. Жалобы на судебные решения в соответствии с требованиями пункта 2 статьи 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в течение семи дней со дня регистрации возвращаются гражданину, направившему обращение.

В 2018 г. на 27% уменьшилось количество жалоб, рассмотренных в порядке ст.124 УПК РФ, – разрешено 725 жалоб против 991 за АППГ.

Из них 399 (АППГ – 543) жалоб рассмотрено на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя руководителя) следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении, 326 (АППГ – 448) – по вопросам проведения предварительного следствия.

По результатам разрешения жалоб в порядке ст. 124 УПК РФ удовлетворено 11 жалоб (АППГ – 21, – 48 %): 7 – на отказ в возбуждении уголовного дела, 2 – на другие действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя руководителя) следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении, 2 – на прекращение уголовного дела (уголовного преследования).

На 13% в отчетном периоде увеличилось количество жалоб, рассмотренных судами области в порядке статьи 125 УПК РФ, по сравнению с АППГ – 164 против 144.

При увеличении общего числа рассмотренных жалоб названной категории возросло число удовлетворенных жалоб с 13 до 15, при этом удельный вес удовлетворенных жалоб от их общего количества остался на прежнем уровне – 9 %.

Большинство жалоб поступило на решения об отказе в возбуждении уголовного дела, на иные действия (бездействие) и решения следователя, руководителя следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении, а также при производстве предварительного следствия – 54, 41 и 18 соответственно. Обоснованными признано по 4 жалобы на постановление об отказе в возбуждении уголовного дела и иные действия (бездействие) и решения следователя, руководителя следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении, 3 – на иные действия (бездействие) и решения следователя, руководителя следственного органа при производстве предварительного следствия, 2 – на решения о прекращении уголовного дела, по 1 жалобе удовлетворено на отказ в регистрации сообщения о преступлении и на отказ в удовлетворении ходатайства.

Значительно в 2018 г. возросло число граждан, обратившихся на прием в следственное управление, – 2677 заявителей против 1561 в АППГ (увеличение на 71%), из них 178 принято лично руководителем следственного управления.

В целях обеспечения доступности личного приема граждан руководством следственного управления осуществлено 48 (АППГ – 51) выездов в города и районы области, в ходе которых принято 221 (АППГ – 190) заявитель, поступило 112 (АППГ – 76) письменных обращений (жалоб).