



Уважаемые граждане!

Следственный комитет Российской Федерации уделяет большое внимание работе с обращениями граждан. Сотрудники ведомства внимательно рассматривают каждое из них, стремятся дать ответ в кратчайшие сроки, ставят на особый контроль наиболее сложные ситуации, чтобы восстановить справедливость, обеспечить исполнение закона и правопорядок в нашей стране. Основные постулаты деятельности ведомства - неотвратимость наказания для правонарушителей и равнодушие к чужой беде. Каждое обращение внимательно изучается и рассматривается с разъяснением юридических аспектов в доступном формате.

В следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Челябинской области существуют различные каналы связи:

Телефон (для справочной информации): **8 (351) 728-57-01, 728-58-14**

- Телефон доверия: **8 (351) 265-92-22**
- Телефон для приема сообщений от жителей новых субъектов РФ, а также Украины, прибывших на территорию России: **8 982 3400225**
- Круглосуточный телефон «Ребёнок в опасности»: **123 или 8(351)265-92-22**
- Телефон «Остановим коррупцию»: **8(351) 265-92-22**
- Телефон для приема сообщений от представителей бизнеса, подвергшихся давлению: **8(351) 265-92-22**
- Телефон для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей: **8 982 3400225**
- Адрес: 454091, ул. Свободы, **sk_chel@74.sledcom.ru**
- Интернет-приемная: <https://chel.sledcom.ru/references>

Социальные сети – https://vk.com/su_skrf, https://t.me/su_skr74

Граждане могут в любое время подать обращение по вопросам возбуждения и расследования



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Челябинской области

уголовных дел, проведения процессуальных проверок, жалобы на действия (бездействие) и процессуальные решения следователей и руководителей следственных отделов СУ СК России по Челябинской области, а также по другим вопросам, требующим вмешательства со стороны руководства следственного управления, уточнить информацию о ранее поданном заявлении, сообщить важную для следственных органов информацию посредством интернет-связи и оперативной телефонной линии.

Офицеры Следственного комитета России принимают во внимание популярность социальных сетей. В связи с этим ведомством налажена коммуникация с пользователями, которые для получения помощи могут обратиться в следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Челябинской области через аккаунт «ВКонтакте». Подобное взаимодействие позволяет следственному управлению повысить эффективность обратной связи с населением. Этому способствует и активная практика личных приемов граждан сотрудниками и руководством следственного управления.

Только за 2022 год следственным управлением рассмотрено 8172 обращений. Проведен личный прием 3134 граждан по вопросам расследования уголовных дел и проведения процессуальных проверок, защиты жилищных прав, выплаты пособий, социального обеспечения, охраны здоровья, предупреждения безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и др.

Следственное управление

СК России по Челябинской области

27.01.2023

27 Января 2023

Адрес страницы: <https://chel.sledcom.ru/news/item/1761370>