**Результаты рассмотрения обращений граждан за 1 квартал 2018 года**

Проведенный в следственном управлении анализ статистических данных по обращениям граждан и представителей юридических лиц показал, что количество рассмотренных в 1 квартале 2018 года обращений практически осталось на уровне аналогичного периода прошлого года (далее – АППГ) и составило 1 301 (АППГ – 1 293 обращения). Между тем, на 8,7% уменьшилось число обращений, разрешенных по существу – 686 против 751 за АППГ.

Из числа разрешенных обращений 431, что составляет 62,8% – отклонено (АППГ – 457 или 60,85%), по 252 (АППГ – 289) даны разъяснения. Признаны обоснованными доводы 3 обращений или 0,43% против 5 или 0,66% в АППГ.

На 32% снизилось количество жалоб, поданных на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа. Так, в 1 кв. 2018 г. в порядке ст. 124 УПК РФ разрешена171 жалоба (АППГ – 249), все отклонены. В 1 кв. 2017 г. признаны обоснованными и удовлетворены 11 жалоб или 4,4%.

Почти на треть в анализируемом периоде 2018 г. уменьшилось число дубликатов ранее поступивших в следственное управление обращений – 76 против 104 в АППГ.

По-прежнему, отмечается поступление значительного числа обращений по вопросам, не относящихся к компетенции следственных органов СК России, в 1 кв. 2018 года количество таких обращений увеличилось на 27% в сравнении с АППГ.

Увеличение данного показателя произошло за счет поступивших через информационную сеть Интернет обращений по вопросу расследования органами МВД России уголовного дела по факту причинения вреда здоровью Бесчастному А., а также причинения имущественного вреда ввиду нанесения увечья принадлежащей ему собаке породы мопс. В течение месяца в следственное управление поступило 147обращений по обозначенному вопросу. Поскольку следователи, дознаватели и оперативные службы органов внутренних дел и иных правоохранительных органов не находятся в подчинении Следственного комитета Российской Федерации, все указанные обращения направлены по подведомственности в ГУ МВД России по Челябинской области.

Помимо этого,граждане, обращаясь в следственное управление, ставили вопросы о некачественном обеспечении коммунальными услугами, обжаловали судебные решения, а также решения, принятые должностными лицами органов внутренних дел и прокуратуры, государственных органов, органов местного самоуправления, руководителей организаций и граждан, при этом необоснованно полагали, что указанными лицами совершено преступление.

В связи с отсутствием в таких обращениях вопросов, относящихся к компетенции следственных органов СК России, на разрешение в другие министерства, ведомства, суды направлено 377 обращений (АППГ – 214, рост на 76%). В органы прокуратуры направлено 105 обращений граждан (АППГ – 165, снижение на 36%).

На уровне АППГ осталось количество жалоб, рассмотренных судами области в порядке ст.125 УПК РФ, – 29против31 жалобы. Из них признаны обоснованными 2 жалобы, как и в АППГ, удельный вес удовлетворенных жалоб от общего числа рассмотренных составил 6,9% (АППГ – 6,45%).

Возросло число граждан, обратившихся на личный прием к руководству следственного управления и территориальных следственных отделов. В первом квартале текущего года в следственное управление обратилось 479 заявителей (АППГ – 395, рост на 21%), из них 27 граждан принято лично руководителем следственного управления.

В ходе личного приема руководством следственного управления получено 29 письменных обращений, дано 30 устных разъяснений по существу поставленных вопросов.