**Результаты рассмотрения обращений граждан за 9 месяцев 2017 года**

Анализ статистических данных по обращениям граждан, представителей юридических лиц показал, что количество обращений, рассмотренных в следственном управлении за 9 месяцев 2017 года,существенно возросло по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (далее - АППГ) и составило 4 173 против 3701 обращение за АППГ.

Из них по существу (без дубликатов) разрешено 2378 обращений или 57% от общего числа рассмотренных (АППГ – 2193 или 59%).

Из числа разрешенных обращений 1475 – отклонено (АППГ – 1402), по 895 (АППГ – 786) даны разъяснения. Признаны обоснованными доводы 8 обращений, что составило 0, 36% от числа разрешенных по существу, в АППГ – 5или 0,23%.

Значительно увеличилось число жалоб, разрешенных в порядке ст. 124 УПК РФ. Так, в порядке ст. 124 УПК РФ разрешено 727 жалоб (АППГ – 597): на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении – 403 (АППГ – 392), из них признаны обоснованными и удовлетворено – 15, что составило 3,7% (АППГ – 7 или 1,8%);

на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа на предварительном следствии – 324 (АППГ – 205), из них признаны обоснованными4 жалобы, что составило 1,2% (АППГ – 1 или 0,48%).

Несмотря на проводимую с населением работу по разъяснению компетенции и полномочий следственных органов СК России, продолжает расти количество граждан, обратившихся в следственное управление за защитой их прав и интересов по вопросам, не относящимся к подведомственности Следственного комитета Российской Федерации.

В связи с отсутствием в таких обращениях вопросов, относящихся к компетенции следственных органов СК России, на разрешение в прокуратуру Челябинской области направлено 418 обращений (АППГ – 344, увеличение на 21%), в иные министерства, ведомства, суды - 785 обращений (АППГ – 613, рост на 28%).

Несмотря на то, что число дубликатовранее поступивших в следственное управление обращений снизилось, названный показатель остается высоким. В анализируемом периоде 2017г. таких обращений рассмотрено 451, АППГ – 498, что обусловлено одновременным направлением заявителями в различные ведомства обращений однотипного содержания, а также одномоментным направлением множества идентичных обращений посредством электронной почты.

По сравнению с 3 кварталом 2016г. значительно, на 41%, увеличилось число жалоб, рассмотренных судами области в порядке ст.125 УПК РФ, и составило 96 жалоб против 68 в АППГ. Из них признано обоснованными 7 жалоб или 7,3%, в АППГ – 5 или 7,4%.

Число граждан, обратившихся на прием в следственное управление в анализируемый период 2017 г., осталось на уровне прошлого года и составило 1115 (АППГ – 1113 заявителей), из них 63 принято лично руководителем следственного управления. Руководством следственного управления осуществлено 35 выездов в территориальные следственные отделы, в ходе которых принято 136 заявителей, поступило 49 письменных жалоб (обращений).