**Результаты рассмотрения обращений граждан за 1 квартал 2019 года**

Анализ статистических данных по жалобам (обращениям) граждан показал, что в 1 квартале 2019 годазначительно возросло количество рассмотренных в следственном управлении обращений и жалоб в сравнении с аналогичным периодом прошлого года – 1766 против 1472(+20%). Рост, в основном, произошел за счет увеличения числа обращений, рассмотренных в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»(далее – Федеральный закон от 02.05. 2006 № 59-ФЗ) – 1623 против 1301 в АППГ (+24,7%).

Количество обращений, разрешенных по существу, возросло на 37% – 942 против 686 в АППГ. Их удельный вес от общего числа рассмотренных обращений также увеличился и составил 58% (АППГ – 52,7%).

Из числа разрешенных обращений 532, что составляет 56,5% – отклонено (АППГ – 431 или 62,8%), по 410 (АППГ – 252) даны разъяснения. Обоснованными доводы обращений, рассмотренных в соответствии с Федеральным законом от 02.05. 2006 № 59-ФЗ, не признавались, в АППГ – 3 или 0,43%.

Указанные обращения рассмотрены в соответствии с частью 1 статьи 9 Федерального закона от 02.05. 2006 № 59-ФЗ, поскольку поставленные в них вопросы относились к компетенции следственных органов СК России. Следует отметить, что вопрос о том, подлежит ли обращение разрешению в следственном управлении, решается по каждому поступившему обращению.

В связи с тем, что поставленные в обращениях вопросы не относились к подведомственности следственных органов СК России, в 1 квартале 2019 годадля разрешения в другие ведомства направлено 343(АППГ - 377) обращения, в органы прокуратуры–117 (АППГ – 105), удельный вес направленных обращений составил 28%.

В указанных обращениях граждане приводили доводы о несогласии с судебными решениями, решениями, принятыми должностными лицами органов внутренних дел и прокуратуры, действиями судебных приставов, о проведении проверок по фактам нарушений федерального законодательства (при отсутствии оснований к проведению процессуальной проверки), принятии мер прокурорского реагирования, ставили вопросы о некачественном обеспечении коммунальными услугами, неэффективном рассмотрении обращений граждан иными государственными органами и т.д.

Помимо этого, 146 (АППГ – 76, + 92%) обращений признаны дубликатами ранее поступивших обращений и по существу не рассматривались, 73 (АППГ –44) оставлены без разрешения, так как лишены смысла, прекращена переписка, 2 (АППГ – 1) обращения о несогласии с состоявшимися судебными решениями возвращены заявителям на основаниипункта 2 статьи 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ.

В порядке ст.124 УПК РФ в 1 квартале текущего года рассмотрено 143(АППГ – 171, –17%) жалобы на действия (бездействие) и решения следователей, руководителей следственного органа. Поступившие обращения касались необходимости проверки законности процессуальных решений, принятых в порядке ст.ст. 144, 145 УПК РФ, необъективного ведения и неполноты следствия, необоснованного уголовного преследования, непринятия мер к раскрытию преступлений.

По результатам рассмотрения жалоб участников уголовного судопроизводства признано обоснованными 3 (АППГ– 0) жалобы, отменено 3 постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, материалы направлены для проведения дополнительных проверок. Основной причиной удовлетворения жалоб граждан, как правило, является неполнота доследственных проверок, обусловленная, в том числе, необходимым исследованием дополнительных доводов, которые приводились заявителем в жалобе и ранее не упоминались. По результатам дополнительных проверок уголовные дела не возбуждались.

На уровне АППГ осталось количество жалоб, рассмотренных судами области в порядке ст. 125 УПК РФ, 28 против 29 жалоб. Из них признаны обоснованными 3 жалобы (АППГ – 2), удельный вес удовлетворенных жалоб об общего числа рассмотренных составил 10, 7% (АППГ –6,9%).

Большинство жалоб поступило на решения об отказе в возбуждении уголовного дела– 11, по 5 – на отказ в регистрации сообщения о преступлении и иные действия (бездействие) и решения следователя, руководителя следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении. Обоснованными признано по 1 жалобе на решения об отказе в возбуждении уголовного дела и приостановлении предварительного следствия по уголовному делу, иные действия (бездействие) и решения следователя, руководителя следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении.

Значительно в 1 квартале 2019 г. возросло число граждан, обратившихся на прием в следственное управление, – 638 заявителей против 479 в АППГ (увеличение на 33%), из них руководством следственного управления принято 74 (АППГ – 68) заявителя, в том числе лично руководителем –34.

С выездом в территориальные следственные отделы осуществлено 12приемов (АППГ – 13), в ходе которых принято 53 заявителя.

По месту нахождения следственного органа проведено 9 личных приемов, в ходе которых принят 21 гражданин.

В ходе личного приема руководством следственного управления получено 36 письменных обращений, дано 29 устных разъяснений по существу поставленных вопросов.