**Результаты рассмотрения обращений граждан за 9 месяцев 2019 года**

Анализ статистических данных по обращениям граждан, представителей юридических лиц показал, что количество обращений, рассмотренных в следственном управлении за 9 месяцев 2019 года, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (далее - АППГ)возросло на 13,8% и составило 5 164 против 4538 обращений за АППГ.

Из них по существу (без дубликатов) разрешено 3006 обращений или 58% от общего числа рассмотренных (АППГ – 2813 или 62%).

Из числа разрешенных обращений 1661 – отклонено (АППГ – 1410), по 1333 (АППГ – 1396) даны разъяснения. Признаны обоснованными доводы 12 обращений, что составило 0, 39% от числа разрешенных по существу, в АППГ – 7 или 0,25%.

Незначительно увеличилось число жалоб, разрешенных в порядке ст. 124 УПК РФ,– 569 жалоб против 539 в АППГ. При этом отмечен существенный рост числа удовлетворенных жалоб – 17 или 2,9% против 8 или 1,5% в АППГ.

На действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении рассмотрено 296жалоб (АППГ – 274), из них признаны обоснованными и удовлетворено – 17, что составило 5,7% (АППГ – 7 или 2,5%).

На действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа на предварительном следствии – 273 (АППГ – 265). Жалобы названной категории обоснованными не признавались (АППГ – 1 или 0,4%).

Несмотря на разъяснение заявителям компетенции следственных органов Следственного комитета Российской Федерации, не уменьшается число обращений по вопросам, не относящимся к подведомственности Следственного комитета Российской Федерации.

Так, в связи с отсутствием в 1407 (АППГ – 1274, увеличение на 10%) обращениях вопросов, отнесенных к компетенции следственных органов Следственного комитета Российской Федерации, 394 из них (АППГ – 349) направлено по подведомственности в прокуратуру Челябинской области, 1013 (АППГ – 925) – в иные министерства, ведомства, суды, что составило 27 % от числа поступивших обращений (АППГ – 28 %).

Ежегодно растет число дубликатов ранее поступивших в следственное управление обращений. В частности, ванализируемом периоде 2019 г. таких обращений рассмотрено 444 против 322 в АППГ, что обусловлено одновременным направлением заявителями в различные ведомства обращений однотипного содержания, а также одномоментным направлением множества идентичных обращений посредством электронной почты.

В сравнении с 3 кварталом 2018 г. на 16%, уменьшилось число жалоб, рассмотренных судами области в порядке ст.125 УПК РФ, и составило 93 жалобы против 111 в АППГ. Из них признано обоснованными 7 жалоб или 7,5%, в АППГ – 8 или 7,2%.

Продолжает расти число граждан, обратившихся на прием в следственное управление. Так, за 9 месяцев 2017 сотрудниками следственного управления осуществлен прием 1115 заявителей, в АППГ– 1896, за истекший период 2019 г.– 2131 (увеличение на 12%).

Руководством следственного управления осуществлено 77 личных приемов, из них 33 – с выездом в территориальные следственные отделы. В ходе названных приемов принято 215 граждан, от которых поступило 116 письменных обращений (жалоб), дано 74 устных разъяснения. Лично руководителем следственного управления осуществлен прием 102 жителей г. Челябинска и Челябинской области.