**Результаты рассмотрения обращений граждан за 9 месяцев 2021 года**

Анализ статистических данных по обращениям граждан, представителей юридических лиц показал, что количество обращений, рассмотренных в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Челябинской области (далее – следственное управление) за 9 месяцев 2021 года, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (далее – АППГ) уменьшилось на 2,8% и составило 5 154 против 5 300обращений за АППГ.

Из них по существу (без дубликатов) разрешено 2974 обращения или 57,7% от общего числа рассмотренных (АППГ – 2848 или 53,7%).

Из числа разрешенных обращений 1438 или 48,4% – отклонено (АППГ – 1485 или 66,1%), по 1533 (АППГ – 1357) даны разъяснения. Признаны обоснованными доводы 3 обращений, что составило 0,1% от числа обращений, разрешенных по существу, в АППГ – 6 или 0,2%.

Практически вдвое сократилось число жалоб, разрешенных в порядке ст. 124 УПК РФ, – 278 против 550 жалоб в АППГ. Из них удовлетворено 5 или 1,8% против 9 или 1,6% в АППГ.

На действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении рассмотрено 153 жалобы (АППГ – 231), из них признаны обоснованными и удовлетворено – 4, что составило 2,6% (АППГ – 6 или 2,6%).

На действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа на предварительном следствии – 125 (АППГ – 319), из них признана обоснованной и удовлетворена1 жалоба, что составило 0,8% (АППГ – 3 или 0,9%).

Несмотря на разъяснение заявителям компетенции следственных органов Следственного комитета Российской Федерации, продолжают поступать обращения по вопросам, не относящимся к подведомственности Следственного комитета Российской Федерации.

Так, в связи с отсутствием в 1532 обращениях (АППГ – 1608, снижение на 4,8%) вопросов, отнесенных к компетенции следственных органов Следственного комитета Российской Федерации, 352 из них (АППГ – 515) направлено по подведомственности в прокуратуру Челябинской области, 1180 (АППГ – 1093) – в иные министерства, ведомства, суды, что составило 29,7 % от числа рассмотренных обращений (АППГ – 30%).

На 21,7%, сократилось число дубликатов ранее поступивших в следственное управление обращений. В частности, в анализируемом периоде 2021 г. таких обращений рассмотрено 386 против 493 в АППГ. Между тем, их количество, по-прежнему, остается значительными обусловлено одновременным направлением заявителями в различные ведомства обращений однотипного содержания, а также одномоментным направлением множества идентичных обращений посредством электронной почты.

Количество жалоб, рассмотренных судами области в порядке ст.125 УПК РФ, незначительно уменьшилось в сравнении с 3 кварталом 2020 г. и составило 91 жалобу против 99 (– 8,1%). Из них 4 – удовлетворено, 69 – оставлено без удовлетворения и по 18 прекращено производство, соответствующие показатели в АППГ – 6, 72 и 21.

По результатам 9 мес. 2021 года на 22,4% выросли количественные показатели личного приема граждан, всего принято 2014 граждан (АППГ – 1645).

Общее количество граждан, принятых руководством следственного управления за 9 месяцев 2021 года, составило 217 человек (АППГ – 150, + 44,7%),

Из них 115 заявителей принято руководителем следственного управления (АППГ – 89), заместителями руководителя следственного управления осуществлен прием 102 граждан (АППГ – 61).

В указанный период времени проведено 23 приема в территориальных следственных отделах (3 квартал 2020 г. – 18), из них 8 – руководителем следственного управления (АППГ – 10), 15 – заместителями руководителя следственного управления (АППГ – 8).