**Результаты рассмотрения обращений граждан за 2023 год**

Анализ статистических данных показал, что в 2023 году количество обращений, рассмотренных в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Закон № 59-ФЗ) существенно возросло в сравнении с аналогичным периодом прошлого года (далее – АППГ) и составило 11079 обращений против 8172 в АППГ, увеличение на 35%.

Рост обращений в первую очередь обусловлен расширением спектра задач, поставленных перед органами Следственного комитета Российской Федерации (далее – Следственный комитет) по приоритетным направлениям в социальной сфере.

Значительный рост в 2023 году также дали обращения лиц, не являющихся участниками уголовного судопроизводства, по резонансным уголовным делам, например, о преступлениях, совершенных лицами из числа мигрантов или в отношении указанных лиц. Таких обращений зарегистрировано 1661 против 29 в АППГ.

Из общего количества рассмотренных обращений 23% приходится на обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию следственных органов Следственного комитета, по результатам их рассмотрения приняты решения в соответствии с требованиями ч.3 ст. 8 Закона № 59-ФЗ.

Всего за отчетный период переадресовано 2595 обращений (АППГ – 2564), из них в органы прокуратуры направлено 936 (АППГ – 884), в другие министерства, ведомства, суды – 1659 (АППГ – 1680).

Доля переадресованных обращений остается значительной из года в год, так как все больше граждан, не получив разрешения возникшей проблемы в том или ином ведомстве, без учета компетенции следственных органов Следственного комитета обращаются именно в Следственный комитет за оказанием содействия.

Количество обращений, признанных дубликатами ранее поступивших в следственное управление и рассмотренных по существу, в отчетном периоде выросло незначительно, на 4 %, составив 822 обращения против 786 за АППГ.

Наличие дубликатов вызвано одновременным направлением одним заявителем идентичных обращений в различные ведомства, такие как: Следственный комитет, следственное управление, территориальный следственный отдел, Администрация Президента Российской Федерации, Генеральная прокуратура Российской Федерации, ГУ МВД России по Челябинской области и другие ведомства. Впоследствии данные обращения поступают в одно ведомство, уполномоченное разрешать поставленные в обращении вопросы, и признаются дубликатами.

Рост дубликатов, как и прирост общего количества обращений, можно связать с разнообразием каналов связи для подачи обращений в электронной форме, таких как интернет - приемные, социальные сети, телефонные линии.

На 9% возросло количество обращений, оставленных без рассмотрения в порядке, предусмотренном федеральным законодательством, – 513 против 459 за АППГ (прекращена переписка, не ясна суть обращения либо его содержание лишено смысла, обжалуется судебное решение).

Доля обращений, разрешенных по существу в 2023 году, от общего числа рассмотренных в следственном управлении обращений составила 64%, увеличившись на 11% в сравнении с АППГ, количественный показатель разрешенных обращений по существу (без дубликатов) в сравнении с АППГ вырос с 4363 до 7137 обращений.

Исходя из содержания поставленных вопросов, характер разрешенных по существу обращений следующий:

- по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении разрешено 3597 обращений (АППГ – 2857), из них в 440 ставились вопросы, связанные с проведением процессуальных проверок по материалам, находящимся в производстве следственного управления (АППГ – 310),

- по вопросам предварительного следствия – 2754 обращения (АППГ – 936), из них 351 – поступило от потерпевших по уголовным делам, их родственников и иных лиц в их интересах (АППГ – 186), 505 – от подозреваемых, обвиняемых, защитников, иных лиц в их интересах (АППГ – 529);

- по другим вопросам деятельности следственного управления – 786 обращений (АППГ – 570).

Предметный анализ доводов заявителей показал, что остается значительной доля обращений, рассмотренных в соответствии с требованиями п. 20 Инструкции об организации приема, регистрации и проверки сообщений о преступлении в следственных органах (следственных подразделениях) системы Следственного комитета Российской Федерации, утвержденной приказом от 11.10.2012 № 72. По сути данные обращения являются жалобами на действия и решения должностных лиц иных правоохранительных органов по уголовным делам, административным или исполнительным производствам, контролирующих органов, органов местного самоуправления, которые должны разрешаться в рамках установленных законом процедур обжалования. По результатам рассмотрения таких обращений заявителям даны ответы отклоняющего либо разъясняющего содержания, копии обращений направлены в соответствующие ведомства для рассмотрения и принятия мер реагирования в установленном порядке.

Из числа разрешенных по существу обращений 2002 отклонено (АППГ – 2062), по 5091 – даны разъяснения (АППГ – 2294), 44 – удовлетворено (АППГ – 7).

В отчетном периоде снизилось количество жалоб, разрешенных в порядке ст.124 УПК РФ, всего разрешено 434 жалобы против 502 за АППГ, из них 231 жалоба на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении (АППГ – 257), 203 – на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа на предварительном следствии (АППГ – 241).

Вместе с тем, произошло увеличение числа жалоб, по результатам которых доводы заявителей в полном объеме либо частично удовлетворены – 10 против 4 в АППГ.

В отчетном периоде отмечается увеличение количества жалоб, рассмотренных судами области в порядке ст. 125 УПК РФ, 126 против 116 в АППГ, из них 7 – удовлетворено (АППГ – 6), 87 – оставлено без удовлетворения (АППГ – 84) и по 32 прекращено производство (АППГ – 26).

Наибольшее количество жалоб рассмотрено на решения об отказе в возбуждении уголовного дела – 52 (удовлетворено – 3), на отказ в регистрации сообщения о преступлении – 15 (удовлетворено – 3), на иные действия (бездействие) и решения следователя, руководителя следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений – 13 (удовлетворена – 1), на возбуждение уголовного дела – 9, на неуведомление о результатах рассмотрения сообщения о преступлении – 1, на решение о прекращении уголовного дела – 10.

На 64% возросли количественные показатели приема граждан, всего в 2023 году осуществлен прием 5155 жителей г. Челябинска и Челябинской области (АППГ – 3134), из них 1999 – принято руководителями территориальных следственных отделов (АППГ – 1225), их заместителями принято 1456 граждан (АППГ – 810).

На 69 % возросло число лиц, принятых руководством следственного управления – 654 против 386 за АППГ.