**Результаты рассмотрения обращений граждан за 1 квартал 2024 года**

Анализ статистических данных показал, что в 1 кв. 2024 года количество обращений, рассмотренных в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Закон № 59-ФЗ) возросло на 27,2% в сравнении с аналогичным периодом прошлого года (далее – АППГ) и составило 2572 обращения против 2021 в АППГ.

Рост обращений произошел, в основном, за счет увеличения количества обращений, разрешенных по существу, а также обращений, поступивших по вопросам, не относящимся к компетенции следственных органов Следственного комитета Российской Федерации (далее – Следственный комитет) и переадресованных для разрешения по существу в органы прокуратуры и иные ведомства

По принадлежности в органы прокуратуры направлено 424 обращения (АППГ – 154), в иные ведомства – 462 (АППГ – 402). Признано дубликатами 138 обращений против 171 за АППГ, оставлено без рассмотрения 133 против 168 за АППГ, в том числе в связи с прекращением переписки – 54 (АППГ – 91).

Доля обращений, разрешенных по существу в 1 кв. 2024 года, от общего числа рассмотренных в следственном управлении обращений составила 55%, как и в АППГ, при этом количественный показатель разрешенных обращений по существу (без дубликатов) в сравнении с АППГ существенно вырос – 1415 обращений против 1126 (+25,6%).

Из них отклонено 345 обращений (АППГ – 433), на 1067 обращений даны ответы разъяснительного характера (АППГ – 693). Обоснованными признаны доводы 3 обращений (АППГ – 0).

Исходя из содержания поставленных вопросов, характер разрешенных обращений по существу следующий:

- по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении разрешено 753 обращения (АППГ – 663), по вопросам предварительного следствия – 396 обращений (АППГ – 269), по другим вопросам деятельности следственного управления – 266 обращений (АППГ – 194).

В отчетном периоде на 20,2% снизилось количество жалоб, разрешенных в порядке ст.124 УПК РФ, всего разрешено 107 жалоб против 134 за АППГ, из них 46 жалоб на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении (АППГ – 73), 61 – на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа на предварительном следствии (АППГ – 61). Разрешено 256 ходатайств (АППГ – 208).

Вместе с тем, произошло увеличение числа жалоб, по результатам которых доводы заявителей в полном объеме либо частично удовлетворены – 5 жалоб (АППГ – 1), из них 3 – на отказ в возбуждении уголовного дела, 1 – на прекращение уголовного дела, 1 – на другие действия (бездействия) и решения при производстве предварительного следствия.

В отчетном периоде отмечается незначительное сокращение количества жалоб, рассмотренных судами области в порядке ст. 125 УПК РФ, 20 против 23 в АППГ, из них 17 – оставлено без удовлетворения (АППГ – 15), по 3 прекращено производство (АППГ – 6). Обоснованными доводы жалоб не признавались (АППГ – 2).

На 15,8% увеличились количественные показатели приема граждан, всего в истекшем периоде 2024 года осуществлен прием 1380 жителей г. Челябинска и Челябинской области (АППГ – 1191), из них 958 – принято руководителями территориальных следственных отделов (АППГ– 827).

На 10% возросло число лиц, принятых руководством следственного управления – 121 против 110 за АППГ.

Лично руководителем следственного управления принято 64 гражданина (АППГ – 69), из них 48 обратились при проведении выездных приемов (в АППГ – 25).

Заместителями руководителя следственного управления принято 57 заявителей (АППГ – 41), из них 36 – в ходе выездных приемов (в АППГ – 28).