**Результаты рассмотрения обращений граждан за 1 квартал 2023 года**

Анализ статистических данных показал, что в 1 кв. 2023 года количество обращений, рассмотренных в соответствии с требованиями Закона № 59-ФЗ, возросло на 19% в сравнении с аналогичным периодом прошлого года и составило 2021 обращение против 1695 в АППГ.

Переадресовано 556 обращений (АППГ – 538), из них в органы прокуратуры направлено 154 (АППГ – 135), в другие министерства, ведомства, суды – 402 (АППГ – 403). Признано дубликатами 171 обращение против 179 за АППГ, оставлено без рассмотрения 168 против 79 за АППГ, в том числе в связи с прекращением переписки – 91 (АППГ – 23).

Рост обращений произошел, в основном, за счет увеличения количества обращений, разрешенных по существу, а также обращений, поступивших от лиц, переписка с которыми прекращена.

Доля обращений, разрешенных по существу в 1 кв. 2023 года, от общего числа рассмотренных в следственном управлении обращений составила 55%, увеличившись на 2% в сравнении с АППГ, при этом количественный показатель разрешенных обращений по существу (без дубликатов) в сравнении с АППГ существенно вырос – 1126 обращений против 899 (+25%).

Из них отклонено 433 обращения (АППГ – 438), на 693 обращения даны ответы разъяснительного характера (АППГ – 461). Обоснованными доводы заявителей, как и в АППГ, не признавались.

За 3 месяца 2023 года неоднократно обращались 167 граждан.

В подавляющем большинстве неоднократные обращения обусловлены неверной правовой позицией заявителей, основывающейся на неправильном толковании норм уголовного и уголовно-процессуального законодательства. Обвиняемыми преследуется цель избежать уголовной ответственности за совершенные преступления.

Тематика разрешенных обращений: по вопросам приема, регистрации   
и рассмотрения сообщений о преступлении – 663 (АППГ – 625), по вопросам предварительного следствия – 269 (АППГ – 163), по другим вопросам деятельности – 194 (АППГ – 111).

В 1 кв. 2023 года разрешено 36 повторных обращения (АППГ – 45), причиной поступления 31 из них явилось несогласие заявителей с принятым в том же следственном органе решением по ранее поданному обращению (АППГ- 44), в 1 – приводились доводы о нарушении срока рассмотрения ранее направленного обращения (АППГ- 1).

В ходе разрешения обращений зарегистрировано 42 рапорта об обнаружении признаков преступления (АППГ– 26), по результатам проверки в порядке ст.ст.144-145 УПК РФ принято 17 решений об отказе в возбуждении уголовного дела (АППГ – 11), возбуждено 7 уголовных дел (АППГ – 2), передано 10 сообщений о преступлении по подследственности (АППГ – 0).

Количество жалоб, рассмотренных судами области в порядке ст.125 УПК РФ, осталось на уровне АППГ и составило 23 жалобы. Из них удовлетворены, как и в АППГ, 2 жалобы, 15 – оставлено без удовлетворения и по 6 прекращено производство.

Стабильно высоким остается прием граждан, в 1 кв. 2023 года осуществлен прием 1191 гражданина (АППГ – 548, +117%), из них 440 – принято руководителями территориальных следственных отделов (АППГ – 221), их заместителями принято 387 граждан (АППГ – 157).

В 2,1 раза или на 111% возросло число лиц, принятых руководством следственного управления – 110 заявителей против 52 в АППГ. Из них руководителем следственного управления осуществлен прием 69 (АППГ – 35) граждан, заместителями руководителя – 41 заявитель (АППГ – 17).

Всего руководством следственного управления проведено 24 приема (АППГ – 17), в том числе 10 – выездных (АППГ – 8). В ходе личного приема получено 49 письменных обращений (АППГ – 20), дано 46 устных разъяснений по существу поставленных вопросов (АППГ – 26).

В 1 квартале текущего года в следственном управления организовано 2 целевых приема граждан: по вопросу нарушения прав участников долевого строительства и по вопросам проживания в аварийном или ином непригодном для проживания жилом помещении, расселения ветхого и аварийного жилья.

По вопросу нарушения прав участников долевого строительства многоквартирных домов на прием к руководителю следственного управления обратилось 12 граждан, по вопросам проживания в аварийном или ином непригодном для проживания жилом помещении – 19 заявителей.