**Результаты рассмотрения обращений граждан за 9 месяцев 2022 года**

Анализ статистических данных по обращениям граждан, представителей юридических лиц показал, что количество обращений, рассмотренных в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Челябинской области (далее – следственное управление) за 9 месяцев 2022 года, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (далее – АППГ) возросло на 20% и составило 6 178 против 5 154 обращений за АППГ.

Из них по существу (без дубликатов) разрешено 3187 обращений или 51,6% от общего числа рассмотренных (АППГ – 2974 или 57,7%).

Из числа разрешенных обращений 1501 или 47,1% – отклонено (АППГ – 1438 или 48,4%), по 1682 (АППГ – 1533) даны разъяснения. Признаны обоснованными доводы 4 обращений, что составило 0,1% от числа обращений, разрешенных по существу, в АППГ – 3 или 0,1%.

На треть (35,2%) увеличилось число жалоб, разрешенных в порядке ст. 124 УПК РФ, – 376 против 278 жалоб в АППГ. Из них удовлетворено 2 или 0,5% против 5 или 1,8% в АППГ.

На действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении рассмотрено 192 жалобы (АППГ – 153), из них признаны обоснованными и удовлетворено – 2, что составило 1,0% (АППГ – 4 или 2,6%).

На действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа на предварительном следствии – 184 (АППГ – 125), все отклонены. В АППГ признана обоснованной и удовлетворена 1 жалоба, что составило 0,8%.

Несмотря на разъяснение заявителям компетенции следственных органов Следственного комитета Российской Федерации, продолжают поступать обращения по вопросам, не относящимся к подведомственности Следственного комитета Российской Федерации.

Так, в связи с отсутствием в 1995 обращениях (АППГ – 1532, рост на 30%) вопросов, отнесенных к компетенции следственных органов Следственного комитета Российской Федерации, 717 из них (АППГ – 352) направлено по подведомственности в прокуратуру Челябинской области, 1278 (АППГ – 1180) – в иные министерства, ведомства, суды, что составило 32,3 % от числа рассмотренных обращений (АППГ – 29,7%).

На 62,9 % возросло число дубликатов ранее поступивших в следственное управление обращений. В частности, в анализируемом периоде 2022 г. таких обращений рассмотрено 629 против 386 в АППГ. Увеличение количества таких обращений обусловлено одновременным направлением заявителями в различные ведомства обращений однотипного содержания, а также одномоментным направлением множества идентичных обращений посредством электронной почты.

Количество жалоб, рассмотренных судами области в порядке ст.125 УПК РФ, незначительно уменьшилось в сравнении с 3 кварталом 2021 г. и составило 87 жалоб против 91 (– 4,4%). Из них 3 – удовлетворено (3,4%), 62 – оставлено без удовлетворения и по 22 прекращено производство, соответствующие показатели в АППГ – 4 (4,3%), 69 и 18.

Количественные показатели личного приема граждан выросли незначительно и составили 2106 заявителей (+4,5%) против 2014 в АППГ.

Общее количество граждан, принятых руководством следственного управления за 9 месяцев 2022 года, составило 298 человек (АППГ – 217, + 37,3%),

Из них 231 заявитель принят руководителем следственного управления (АППГ – 115), заместителями руководителя следственного управления осуществлен прием 67 граждан (АППГ – 102).

В указанный период времени проведено 34 приема в территориальных следственных отделах (3 квартал 2021 г. – 23), из них 27 – руководителем следственного управления (АППГ – 8), 7 – заместителями руководителя следственного управления (АППГ – 15).