**Результаты рассмотрения обращений граждан за 1 квартал 2022 года**

Анализ работы по рассмотрению обращений и приему граждан показал, что общее количество рассмотренных в следственном управлении обращений и жалоб в 1 квартале 2022 года незначительно увеличилось в сравнении с аналогичным периодом прошлого года (АППГ) и составило 1807 против 1652 (на 9, 3%).

Увеличение указанного показателя произошло за счет жалоб, рассмотренных в порядке ст. 124 УПК РФ, число которых увеличилось на 30, 2%. В частности, в 1 квартале текущего года рассмотрено 112 жалоб на действия (бездействие) и решения следователей, руководителей следственного органа (АППГ - 86). Как и прежде большинство жалоб участниками уголовного судопроизводства подано на решения об отказе в возбуждении уголовного дела. Также в жалобах приводились доводы о необоснованном уголовном преследовании, нарушении прав подозреваемого или обвиняемого.

По результатам рассмотрения жалоб участников уголовного судопроизводства обоснованной признана 1 жалоба (АППГ - 0).

Количество обращений, рассмотренных в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» возросло на 8, 2% и составило 1695 обращений против 1566 в АППГ. При этом уменьшилось число обращений, разрешенных по существу, - 899 против 925 в АППГ (- 2, 8%). Их удельный вес от общего числа рассмотренных обращений составил 53% (АППГ - 59%).

Из числа разрешенных обращений 438, что составляет 48,7% - отклонено (АППГ - 425 или 45,9%), по 461 (АППГ - 499) даны разъяснения. Обоснованными обращения не признавались (АППГ - 1 или 0,1%).

В ходе разрешения обращений зарегистрировано 26 рапортов об обнаружении признаков преступления. По результатам проверки сообщений о преступлении принято 2 решения о возбуждении уголовного дела, в 11 случаях в возбуждении уголовного дела отказано. Помимо этого, в ходе рассмотрения обращений отменено 10 постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела. Основной причиной отмен процессуальных решений явилась неполнота проведенных проверок, которая, как правило, обусловлена объективными причинами: длительным проведением экспертных исследований, необходимостью приобщения документации, получение которой затруднительно, необходимостью опроса большого количества граждан и т.д.

В связи с тем, что поставленные в обращениях вопросы не относились к подведомственности следственных органов СК России, в 1 квартале 2022 года переадресовано 538 обращений (АППГ - 445), в том числе для разрешения в другие ведомства направлено 403 обращения (АППГ - 337), в органы прокуратуры - 135 (АППГ - 108). Удельный вес направленных обращений составил 31, 7%.

В указанных обращениях граждане приводили доводы о несогласии с судебными решениями, решениями, принятыми должностными лицами органов внутренних дел и прокуратуры, действиями судебных приставов, о проведении проверок по фактам нарушений федерального законодательства (при отсутствии оснований к проведению процессуальной проверки), принятии мер прокурорского реагирования, ставили вопросы о некачественном обеспечении коммунальными услугами, неэффективном рассмотрении обращений граждан иными государственными органами и т.д.

Помимо этого, 179 обращений (АППГ - 109, + 64%) признаны дубликатами и приобщены к ранее поступившим обращениям, 41 (АППГ - 49) - оставлены без разрешения, так как лишены смысла, прекращена переписка, 37 обращений (АППГ - 38) по существу не рассматривались в связи с невозможностью определить суть требований, о чем сообщено заявителям.

На 17, 8 % уменьшилось количество жалоб, рассмотренных судами области в порядке ст. 125 УПК РФ, - 23 против 28 жалоб в АППГ. Из них 17 жалоб оставлены без удовлетворения, по 4 - прекращено производство. Признаны обоснованными 2 жалобы о прекращении уголовного дела и неуведомлении о результатах рассмотрения сообщения о преступлении (АППГ - 1), удельный вес удовлетворенных жалоб об общего числа рассмотренных составил 8, 6% (АППГ - 3, 6%).

По характеру рассмотренных жалобы распределились следующим образом: на решения об отказе в возбуждении уголовного дела - 12, на отказ в регистрации сообщения о преступлении - 4, 3 - на решение о возбуждении уголовного дела, 2 -на иные действия (бездействие) и решения следователя, руководителя следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях, 1 - на решение о прекращении уголовного дела, 1 - о неуведомлении о результатах рассмотрения сообщения о преступлении.

Всего в первом квартале 2022 года в следственном управлении осуществлен прием 548 граждан (АППГ - 653), что на 16% меньше, чем за 3 месяца 2021 года, из них руководителями следственных органов принято 256 заявителей (АППГ - 255), заместителями - 174 (АППГ - 218).

Руководством следственного управления за 3 месяца текущего года проведено 17 приемов (АППГ - 35), в ходе которых принят 51 гражданин (АППГ - 53), из них руководителем - 35 заявителей (АППГ - 22), заместителями руководителя следственного управления - 16 (АППГ - 31).

В ходе личного приема руководством следственного управления получено 20 письменных обращений (АППГ - 22), составлено справок по устным обращениям, дано устных разъяснения по существу поставленных вопросов - 26 (АППГ - 22).

Большинство устных разъяснений дано участникам уголовного судопроизводства по уголовным делам и материалам, находящимся в производстве следователей следственного управления. Заявителям разъяснены основания и мотивы принятых в следственном управлении решений, доведена информация о ходе расследования уголовных дел и проведения доследственных проверок.

Жителям Челябинской области, обратившимся на личный прием по вопросам, не относящимся к компетенции следственных органов Следственного комитета Российской Федерации (далее - Следственный комитет), предоставлена информация о компетенции следственных органов Следственного комитета Российской Федерации, разъяснен порядок обжалования судебных решений, действий (бездействия) и решений должностных лиц органов местного самоуправления, прокуратуры, полиции, судебных приставов-исполнителей и иных государственных органов.