Результаты рассмотрения обращений граждан за 2021 год

Статистические данные показывают, что в 2021 году на 7,7% сократилось общее количество обращений, рассмотренных в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее - Закон №59-ФЗ). Всего в отчетный период рассмотрено 7291 обращение против 7891 за аналогичный период 2020 года (далее - АППГ).

Сократилось количество обращений, содержащих вопросы, рассмотрение которых не входит в компетенцию следственных органов СК России-2081 обращение против 2256 за АППГ, из них в органы прокуратуры переадресовано 476 обращений (АППГ - 717), в другие министерства, ведомства, суды - 1605 (АППГ - 1539).

Доля переадресованных обращений в общем числе рассмотренных в 2021 году остается значительной - 28,5 % (АППГ - 30%), поскольку все больше граждан, не получив разрешения возникшей проблемы в том или ином ведомстве, обращаются в следственные органы СК России за оказанием содействия.

Анализ переадресованных обращений показывает, что более трети из них поданы заявителями в электронном виде, свыше 20% из числа переадресованных обращений фактически являются дубликатами, ранее поступившего из другого ведомства обращения аналогичного содержания.

Количество обращений, признанных дубликатами ранее поступивших и рассмотренных по существу обращений, в отчетном периоде уменьшилось на 14,4 %, составив 609 обращений против 711 за АППГ. Наличие дубликатов обусловлено одновременным направлением одним заявителем в различные ведомства, например, в СК России, следственное управление, территориальный следственный отдел, прокуратуру, Администрацию Президента Российской Федерации, ФСБ России и другие ведомства, обращений однотипного содержания.

На 29% произошло снижение количества обращений, оставленных без рассмотрения в порядке, предусмотренном федеральным законодательством, -363 против 510 за АППГ.

Доля обращений, разрешенных по существу в 2021 году, от общего числа рассмотренных в следственном управлении обращений составила 58%, при этом количество обращений, разрешенных по существу (без дубликатов), сократилось на 4% - 4238 обращений против 4414 за АППГ.

Исходя из содержания поставленных вопросов, характер разрешенных по существу обращений следующий:

* по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении разрешено 2787 обращений (АППГ - 2845),
* по вопросам предварительного следствия - 930 обращений (АППГ - 1223),
* по другим вопросам деятельности следственного управления - 498 обращений (АППГ - 521).

Предметный анализ доводов обращений показал, что, как и ранее, остается значительной доля обращений, называемых авторами «заявление о преступлении», являющихся по своей сути жалобами на действия и решения должностных лиц иных правоохранительных органов по уголовным делам, административным или исполнительным производствам, контролирующих органов, органов местного самоуправления, которые должны разрешаться в рамках установленных законом процедур обжалования. Поскольку данные обращения не содержали сведений об обстоятельствах, указывающих на признаки преступления, основания для проведения процессуальной проверки отсутствовали, обращения рассмотрены в соответствии с требованиями п. 20 Инструкции об организации приема, регистрации и проверки сообщений о преступлении в следственных органах (следственных подразделениях) системы Следственного комитета Российской Федерации, утвержденной приказом СК России от 11.10.2012 №72, заявителям даны ответы отклоняющего либо разъясняющего содержания, копии обращений направлены в соответствующие ведомства для рассмотрения и принятия мер реагирования в установленном порядке.

Из числа разрешенных по существу обращений 2070 отклонено (АППГ -2128), по 2163 - даны разъяснения (АППГ - 2278), 5 - удовлетворено (АППГ -8).

В истекшем году на 40 % уменьшилось количество жалоб, разрешенных в порядке ст. 124 УПК РФ, всего разрешено 426 жалоб против 707 за АППГ, из них 242 жалобы на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении (АППГ - 291), 184 — на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа на предварительном следствии (АППГ - 416).

Нарушения сроков рассмотрения жалоб и обращений в 2021 году не допущено.

В отчетном периоде отмечается снижение на 9 % количества жалоб, рассмотренных судами области в порядке ст. 125 УПК РФ, 127 против 140 в АППГ, из них 6 - удовлетворено (АППГ - 7), 89 - оставлено без удовлетворения (АППГ - 108) и по 32 прекращено производство (АППГ - 25).

Наибольшее количество рассмотрено жалоб на решения об отказе в возбуждении уголовного дела - 41, на отказ в регистрации сообщения о преступлении - 22, на иные действия (бездействие) и решения следователя, руководителя следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях - 19, на иные действия (бездействие) и решения следователя, руководителя следственного органа при производстве предварительного следствия - 17.

На 20% увеличились количественные показатели приема граждан.

Всего в 2021 году осуществлен прием 2644 граждан (АППГ - 2195), из них 960 - принято руководителями территориальных следственных отделов (АППГ - 830), их заместителями принято 690 заявителей (АППГ - 450).

Лично руководителем следственного управления осуществлен прием 154 граждан (АППГ - 117), из них 56 обратились при проведении 9 выездных приемов.