**Результаты рассмотрения обращений граждан за 1 полугодие 2019 года**

Анализ статистических данных по жалобам (обращениям) граждан, представителей юридических лиц показал, что в первом полугодии 2019 года в следственном управлении увеличилось количество обращений, рассмотренныхв соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Так, всего за анализируемый период таких обращений рассмотрено 3 383 против 2 785за аналогичный период прошлого года (+21,5 %), из них по существу (без дубликатов) разрешено 1 997 обращений или 59 % от общего числа рассмотренных (АППГ – 1697 или 61 %), рост на 17,7 %.

Из числа разрешенных обращений 1122, что составляет 56,1% – отклонено (АППГ – 889 или 52,4%), по 868 (АППГ – 579) даны разъяснения. Удовлетворено 7 обращений, как и в АППГ, что составило 0,35%от числа рассмотренных по существу. В АППГ удельный вес удовлетворенных обращений составил 0,4%.

В отчетный период 2019 г. количество жалоб, рассмотренных в порядке ст.124 УПК РФ, уменьшилось на 10%, и составило 327 жалоб против 364 за АППГ.

Из них 170 (АППГ – 183) жалоб рассмотрено на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя руководителя) следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении, 157 (АППГ – 181) – по вопросам проведения предварительного следствия.

Более, чем в 2 раза (11 против 5 в АППГ) увеличилось число жалоб, доводы которых признаны обоснованными. Все удовлетворенные жалобы поданы на отказ в возбуждении уголовного дела.

В подавляющем большинстве случаев поводом к признанию постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела незаконными и необоснованными являлись: преждевременность принятия решений, неполнота и односторонность доследственных проверок, неисполнение в полном объеме указаний, данных руководством следственного управления.

Увеличилось количество обращений по вопросам, не относящихся к компетенции следственных органов Следственного комитета Российской Федерации – 873 против 784 (+11,35%).

В названных обращениях заявители, в основном, приводили доводыо несогласии с решениями, принятыми должностными лицами органов внутренних дел и прокуратуры, действиями судебных приставов, о проведении проверок по фактам нарушений федерального законодательства (при отсутствии оснований к проведению процессуальной проверки), принятии мер прокурорского реагирования, с жалобами на неэффективное рассмотрение обращений граждан иными государственными органами и т.д.

В связи с отсутствием в обращениях вопросов, относящихся к компетенции следственных органов СК России, на разрешение в прокуратуру Челябинской области направлено 210 обращений граждан (АППГ – 196, увеличение на 7,1%). По тому же основанию в иные ведомства направлено 588 обращений (АППГ – 588, рост на 12,75%).

Количество жалоб, рассмотренныхсудами области в порядке ст. 125 УПК РФ, снизилось на 15 % и составило 62 жалобы против 73 в АППГ.

При уменьшении общего числа рассмотренных жалоб на 40 % возросло количество удовлетворенных жалоб – 7 против 5 в 1 полугодии прошлого года или 11,3% против 6,8% в АППГ.

Подавляющее большинство жалоб поступило на решения об отказе в возбуждении уголовного дела – 27, по 8 – на отказ в регистрации сообщения о преступлении, решение о возбуждении уголовного дела, а также на иные действия (бездействие) и решения следователя, руководителя следственного органа при производстве предварительного следствия. Обоснованными признаны 3 жалобы на отказ в возбуждении уголовного дела, 2 – на отказ в регистрации сообщения о преступлении, по 1 жалобе – на решения о приостановлении предварительного следствия по уголовному делу, отказе в удовлетворении ходатайства.

Постоянное внимание в следственном управлении уделяется вопросу личного приема граждан руководством следственного управления и территориальных следственных отделов. В первом полугодии текущего года в следственное управление обратилось 1352 заявителя (АППГ – 1195, увеличение на 13%).

Руководством следственного управления осуществлено 55личных приемов, из них 22 – с выездом в территориальные следственные отделы. В ходе названных приемов принято 158 граждан, от которых поступило 86 письменных обращений (жалоб), дано 54 устных разъяснения. Лично руководителем следственного управления осуществлен прием 72 жителей г. Челябинска и Челябинской области.